

Klauzula informacyjna dla formularza kontaktowego

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Copernicus Diagnostics Sp. z o.o. ul. Wileńska 51B, lok. 106, 05-200 Wołomin (dalej ADO).

W kwestii związanej z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem wysyłając wiadomość pod adres email: **contact@copernicus-diagnostics.pl**

1. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- obsługi zapytania przesłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego;
- prowadzenia bieżącej korespondencji oraz udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie;
- podjęcia działań zmierzających do nawiązania współpracy lub przedstawienia informacji o oferowanych produktach i usługach, jeżeli wynika to z treści przesłanego zapytania;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z prowadzoną korespondencją.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na sprawnej obsłudze korespondencji, udzielaniu odpowiedzi na zapytania, prowadzeniu kontaktów z potencjalnymi i obecnymi klientami oraz osobami zainteresowanymi produktami i usługami Administratora.

2. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być w szczególności:

- upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora uczestniczący w obsłudze zapytania;
- organy publiczne oraz inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, hostingowe, utrzymania strony internetowej oraz poczty elektronicznej (w szczególności dostawca hostingu i usług Microsoft 365);
- podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi prawne, jeżeli jest to niezbędne do ochrony praw Administratora.

3. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie oraz prowadzenia związanej z nim korespondencji.

Po zakończeniu kontaktu dane mogą być przechowywane przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, zgodnie z okresami przedawnienia roszczeń wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.

Jeżeli korespondencja doprowadzi do zawarcia umowy lub rozpoczęcia współpracy, dane osobowe będą dalej przetwarzane zgodnie z zasadami właściwymi dla danego celu przetwarzania.

4. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

5. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych oraz profilowaniu

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie oraz prowadzenia korespondencji za pośrednictwem formularza kontaktowego. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie oraz prowadzenia korespondencji za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Pani/Pana dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie podlegają profilowaniu.