

Klauzula informacyjna dla klientów

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Copernicus Diagnostics Sp. z o.o. ul. Wileńska 51B, lok. 106, 05-200 Wołomin (dalej ADO).

W kwestii związanej z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem wysyłając wiadomość pod adres email: **contact@copernicus-diagnostics.pl**

1. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- zawarcia i wykonania umowy dotyczącej sprzedaży, dostawy odczynników diagnostycznych, aparatury diagnostycznej, wyrobów medycznych do diagnostyki in vitro, świadczenia usług serwisowych, szkoleń oraz obsługi posprzedażowej -na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem);
- realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości, przepisów dotyczących wyrobów medycznych i wyrobów medycznych do diagnostyki in vitro, przepisów dotyczących zamówień publicznych oraz innych obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystawiania i przechowywania faktur, prowadzenia dokumentacji księgowej oraz realizacji obowiązków wobec organów administracji publicznej -na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- realizacji zgłoszeń serwisowych, reklamacji, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej, prowadzenia dokumentacji jakościowej oraz organizacji i przeprowadzania szkoleń dotyczących oferowanej aparatury diagnostycznej -na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie prawidłowej realizacji usług, utrzymanie jakości oferowanych produktów oraz zapewnienie bezpieczeństwa ich użytkowania;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, prowadzenia postępowań reklamacyjnych oraz archiwizacji dokumentacji związanej z prowadzoną działalnością na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona jego praw i interesów majątkowych oraz możliwość wykazania prawidłowej realizacji zawartych umów;
- prowadzenia bieżącej korespondencji oraz kontaktu z klientami, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonu, udzielania odpowiedzi na zapytania, przekazywania informacji dotyczących realizowanych zamówień, dostaw, serwisu, szkoleń oraz oferowanych produktów -na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie sprawnej komunikacji i właściwej obsługi klientów;
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów RODO, w szczególności związanych z realizacją praw osób, których dane dotyczą - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

2. Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie:

- Organy państwowe i instytucje upoważnione z mocy prawa (np. Urzędy Skarbowe, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, sądy, organy kontrolne).
- Podmioty zapewniające wsparcie w bieżącej działalności Administratora na podstawie stosownych umów, w tym podmioty obsługujące ubezpieczenia grupowe pracowników (w zakresie danych personelu ADO) oraz podmiot zewnętrzny realizujący usługi IT.

3. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- dokumentacja księgowa, podatkowa oraz faktury - przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości;
- dane związane z realizacją umowy, sprzedażą, serwisem, reklamacjami, szkoleniami oraz obsługą klienta - przez okres obowiązywania umowy, a następnie do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa;
- dokumentacja dotycząca wyrobów medycznych oraz reklamacji - przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz procedur systemu zarządzania jakością obowiązujących u Administratora;

4. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO -w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego -**Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

5. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych oraz profilowaniu

Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym i umownym. Jest ono niezbędne do zawarcia i prawidłowej realizacji umowy. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości świadczenia usług przez biuro. Dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie podlegają profilowaniu.